

Retourbeleid - Glowgirl

Welkom bij Glowgirl. Dit retourbeleid beschrijft de voorwaarden en procedures voor het retourneren van producten die zijn gekocht via onze webshop.

1. Retourneren

1.1 Je hebt het recht om een product binnen 14 na ontvangst te retourneren zonder opgaaf van reden.

1.2 Neem contact op met onze klantenservice via info@glowgirlnl.nl om de retourprocedure te starten.

2. Voorwaarden voor retourneren

2.1 Het product moet in ongebruikte en verkoopbare staat zijn, inclusief de originele verpakking en labels.

2.2 Persoonlijke en hygiëneproducten kunnen alleen worden geretourneerd indien de verzegeling niet is verbroken.

3. Retourprocedure

3.1 Neem contact op met onze klantenservice om een retouraanvraag in te dienen.

3.2 Verpak het product veilig in de originele verpakking.

4. Terugbetaling

4.1 Na ontvangst en inspectie van het geretourneerde product, zullen wij overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag, exclusief verzendkosten.

4.2 De terugbetaling wordt verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode.

5. Uitzonderingen

5.1 Aangepaste of gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van defecten.

6. Defecte of beschadigde producten

6.1 Als je een defect of beschadigd product hebt ontvangen, meld dit dan zo snel mogelijk aan onze klantenservice.

6.2 Wij zullen passende maatregelen nemen om het probleem op te lossen, zoals vervanging of terugbetaling.

7. Contact

7.1 Voor vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot retouren, neem contact op via info@glowgirlnl.nl