

Algemene Voorwaarden - Glowgirl

1. Identificatie van de partijen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Glowgirl, hierna te noemen "de webshop," en de consument, hierna te noemen "de klant."

1.2 Glowgirl

Gerststraat 19 6067JH Linne

KVK 91836832

BTW NL004919319B09

info@glowgirlnl.nl

1.3 De klant kan contact opnemen met de webshop via info@glowgirlnl.nl

2. Productinformatie

2.1 De webshop biedt producten/diensten aan zoals beschreven op de website.

3. Bestelproces

3.1 De klant plaatst een bestelling door de stappen op de website te volgen.

3.2 De webshop bevestigt de bestelling per e-mail met de orderbevestiging.

4. Levering

4.1 De webshop streeft ernaar om de bestelling binnen 2 dagen na bevestiging te leveren.

4.2 Verzendkosten worden weergegeven tijdens het bestelproces.

5. Herroepingsrecht en retourneren

5.1 De klant heeft het recht de bestelling binnen 14 dagen te retourneren.

5.2 Voorwaarden en procedure voor retourneren zijn beschikbaar op de website.

6. Garantie en klachten

6.1 De webshop biedt garantie conform de wettelijke bepalingen.

6.2 Klachten worden binnen 14 dagen behandeld. Neem contact op via info@glowgirlnl.nl

7. Aansprakelijkheid

7.1 De webshop is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

7.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag van het product.

8. Privacy en gegevensbescherming

8.1 Persoonlijke gegevens worden verwerkt volgens het privacybeleid, beschikbaar op de website.

8.2 Cookies en trackingtechnologieën worden gebruikt volgens het cookiebeleid.

9. Intellectuele eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de website en producten behoren toe aan de webshop.

10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

10.1 Geschillen worden bij voorkeur opgelost door middel van overleg. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

11. Wijzigingen in de voorwaarden

11.1 De webshop behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

11.2 Klanten worden op de hoogte gebracht van wijzigingen via de website.